

Обсуждено на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, находящихся в ведомственной принадлежности Комитета образования и науки Администрации города Нягани, протокол №1 от 16.12.2015 года

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность**  
(Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547)

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <b>открытости и доступности информации об организациях</b> , осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	<u>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</u>	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	<u>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</u>	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	<u>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</u>	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	<u>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</u>	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <b>комфортности условий</b> , в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	<u>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</u> < Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации **>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	<u>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</u> < Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации **>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	<u>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</u> < Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации **>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	<u>Наличие дополнительных образовательных программ</u> < Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации **>	Баллы (от 0 до 10)

2.5.	Наличие <u>возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</u> < Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации <b>**&gt;</b>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие <u>возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</u> < Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации <b>**&gt;</b>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие <u>условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u> < Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации <b>**&gt;</b>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <b>доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b> <*>	
3.1.	<u>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников</u> организации от общего <u>числа опрошенных</u> получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации,</u> от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся <b>удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b> <*>	
4.1.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением</u> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг,</u> от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	<u>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего</u> числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

<\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены **частью 4 статьи 95.2** Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<\*\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.