

**Предварительные результаты социологического исследования
уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в
образовательных организациях
города Нягани в 2022 году**

На основании приказа Комитета образования и науки от 08.12.2022 №807 «Об организации и проведении социологического исследования уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нягани», в течение с 10 декабря 2022 года по 10 января 2023 года на официальном сайте Комитета образования и науки был организован интерактивный опрос изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города.

Участие в опросе приняли 10 851 респондент. Объем выборочной совокупности респондентов составил более 40% от объема генеральной совокупности в каждой организации.

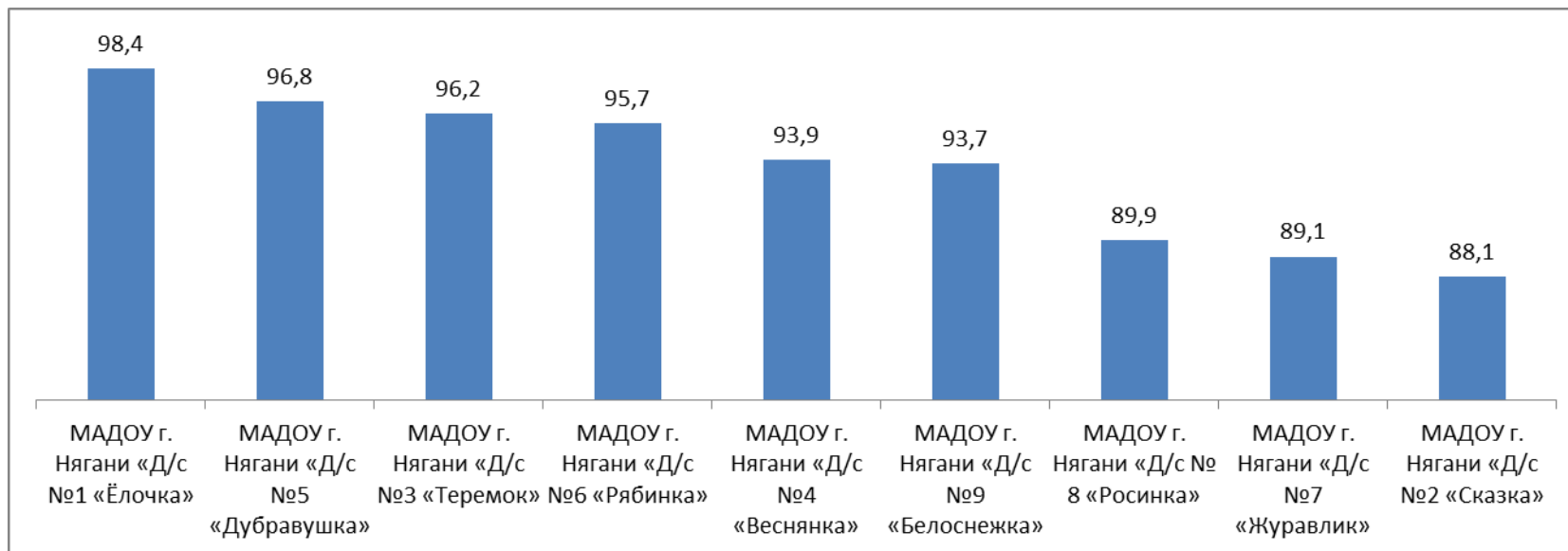
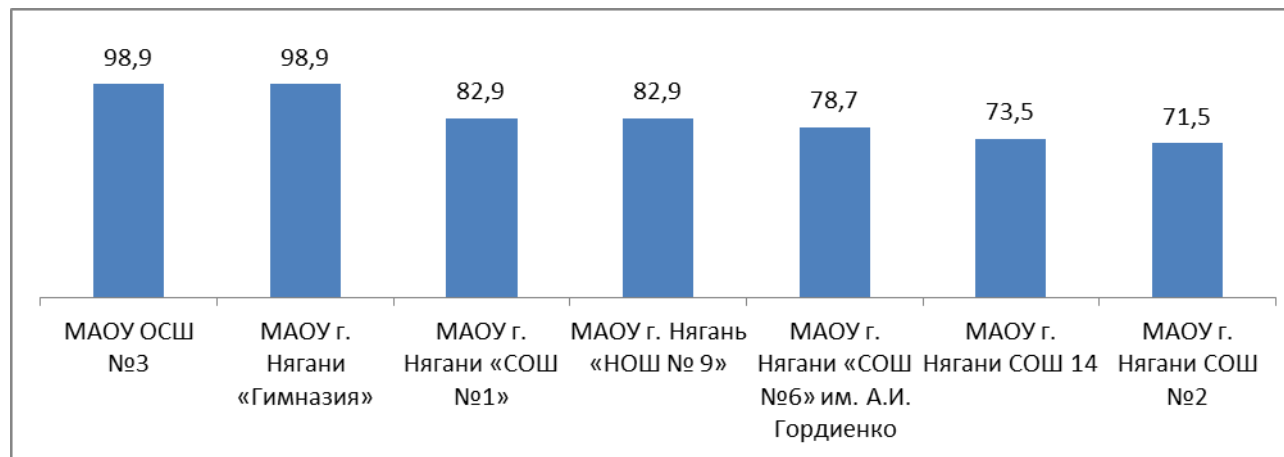
Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	1 176
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	1 129
МАОУ СОШ №3	1 112
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	1 083
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	773
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	742
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	711
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	697
МАОУ г. Нягани СОШ №2	544
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	523
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	474
МАОУ г. Нягани СОШ 14	449
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	433
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	343
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	260
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	244
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	158
Итого по городу	10 851

Удовлетворенность населения условиями оказания услуг в образовательных организациях составила 97,4% (в 2021 году 97,98%) от общего количества опрошенных, по учреждениям дошкольного образования – 98,4% (в 2021 году 99,4%), по учреждениям общего образования – 95,8% (в 2021 году 95,87%), по учреждению дополнительного образования – 99,7% (в 2021 году 100%).

Результаты проведенного анкетирования получателей образовательных услуг в разрезе вопросов:

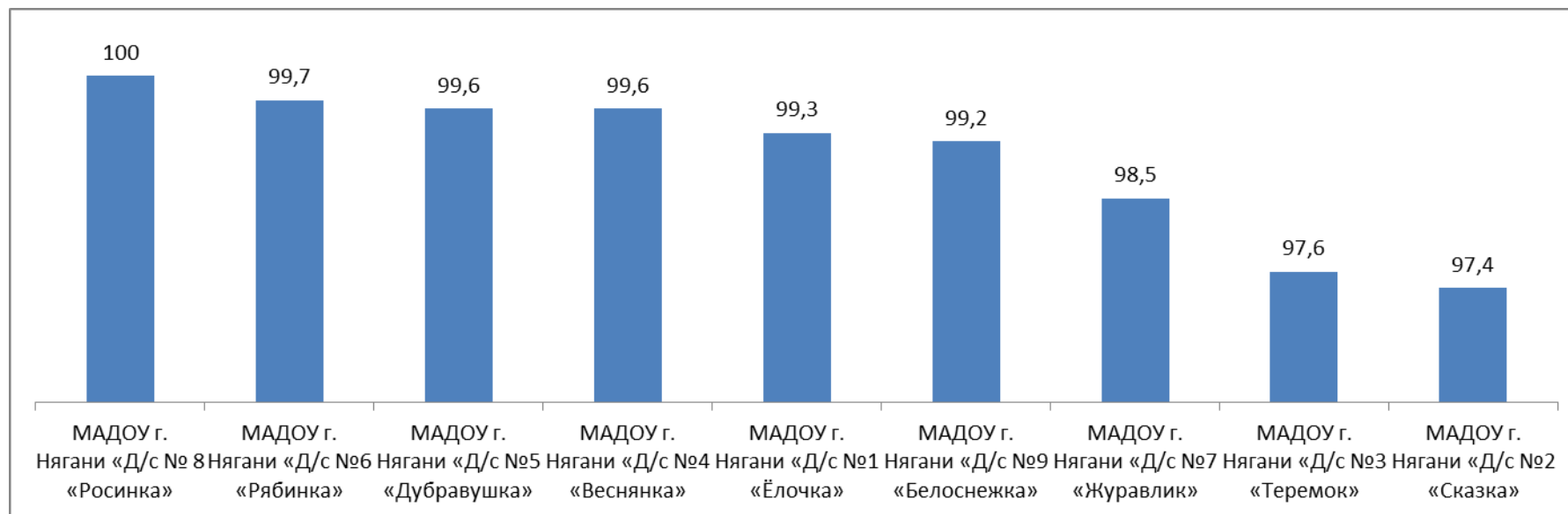
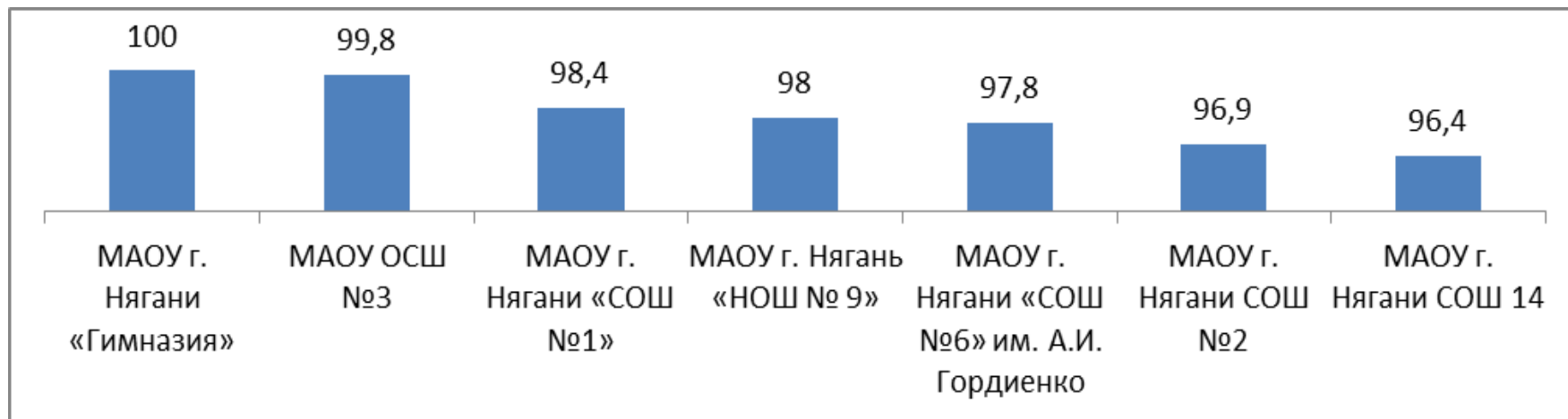
1) При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Наименование организации	Процент
МАОУ ОСШ №3	98,9
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	98,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	98,4
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	98,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	96,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	96,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	95,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	93,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	89,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	89,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	88,1
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	82,9
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	82,9
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	78,7
МАОУ г. Нягани СОШ 14	73,5
МАОУ г. Нягани СОШ №2	71,5
Итого по городу	90,7



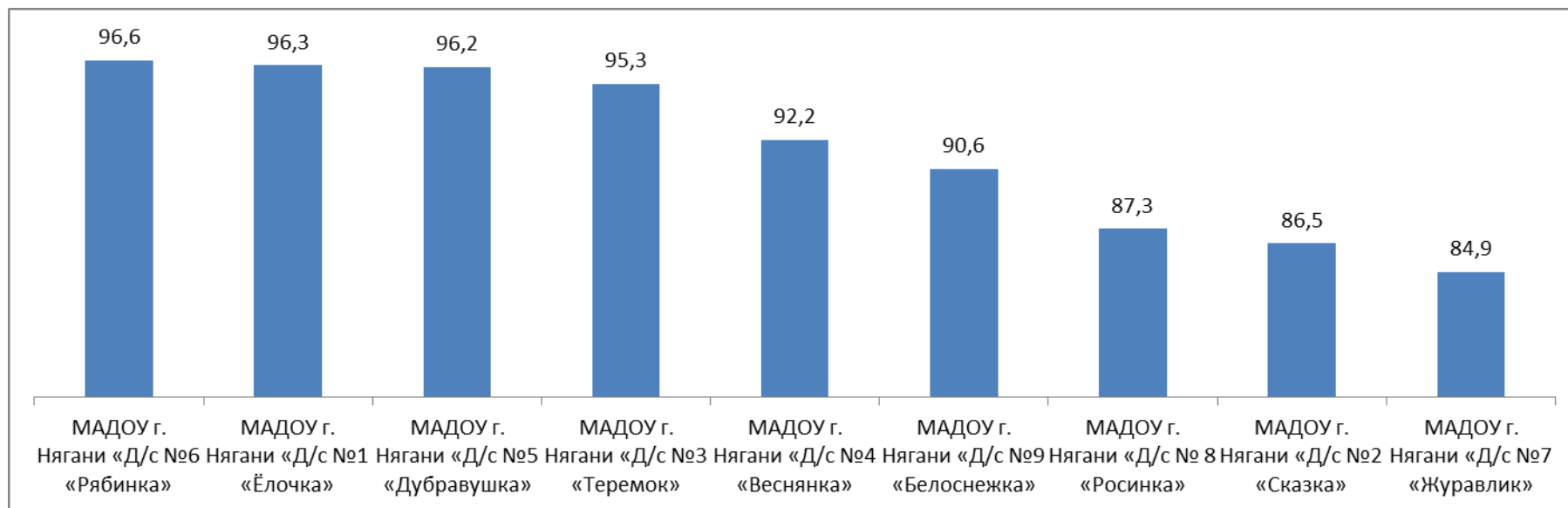
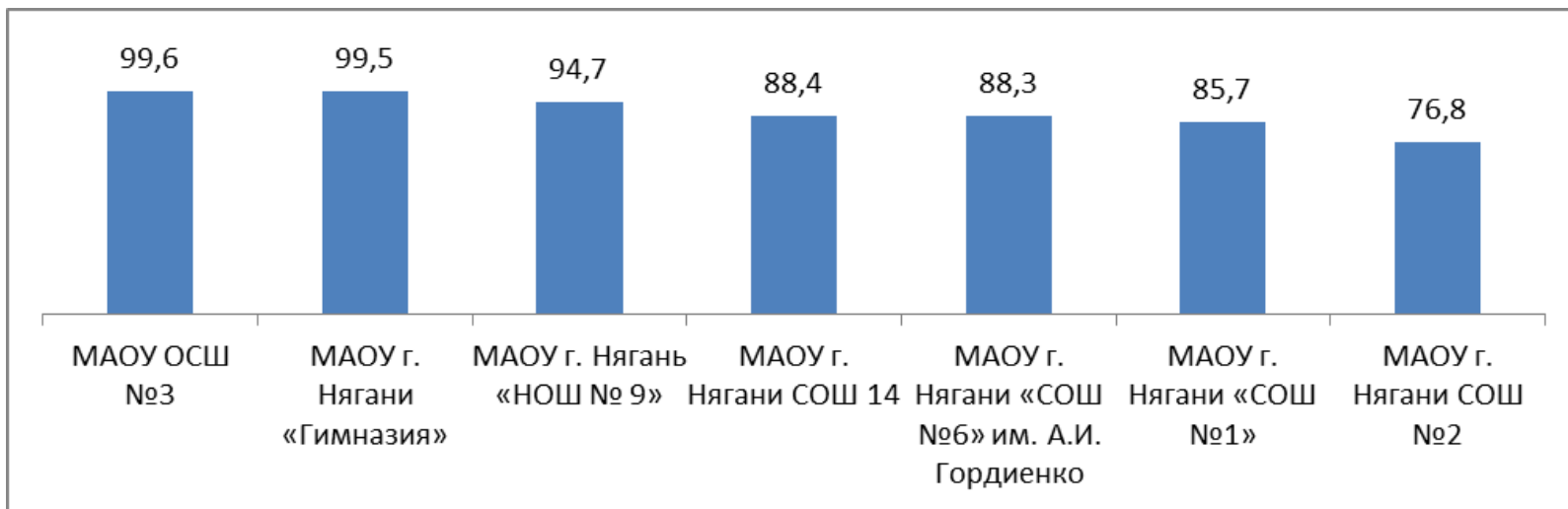
2) *Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?*

Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100,0
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100,0
МАОУ СОШ №3	99,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	99,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	98,4
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,0
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	97,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	97,4
МАОУ г. Нягани СОШ №2	96,9
МАОУ г. Нягани СОШ 14	96,4
Итого по городу	99,1



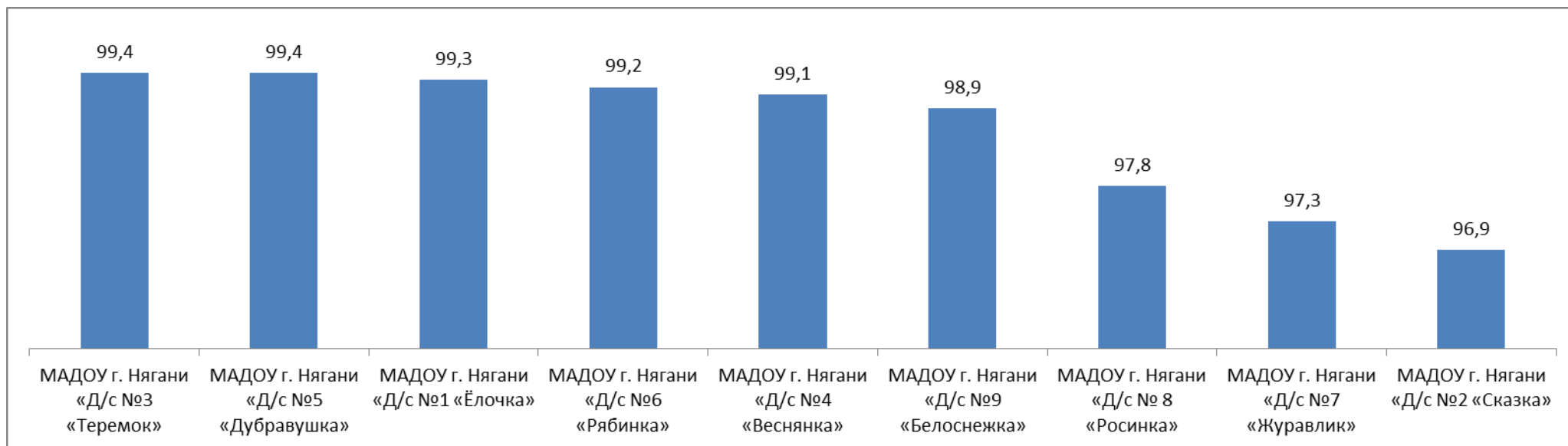
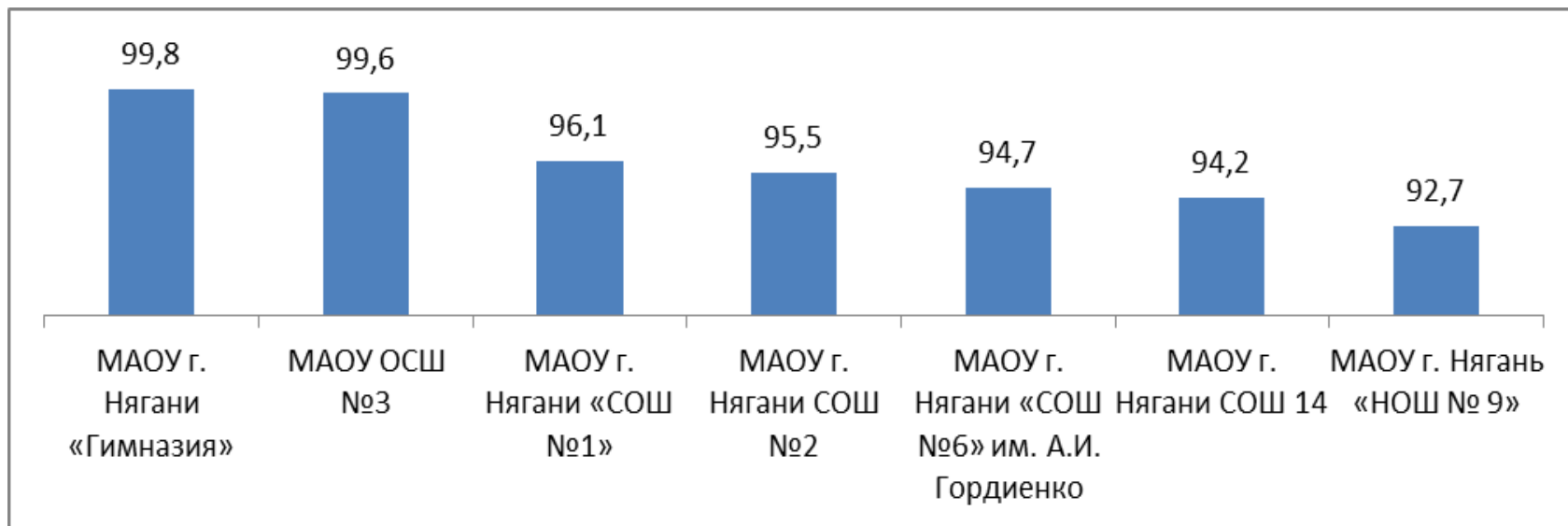
3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Наименование организации	Процент
МАОУ ОСШ №3	99,6
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,5
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	98,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	96,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	96,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	96,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	95,3
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	94,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	92,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	90,6
МАОУ г. Нягани СОШ 14	88,4
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	88,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	87,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	86,5
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	85,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	84,9
МАОУ г. Нягани СОШ №2	76,8
Итого по городу	92,7



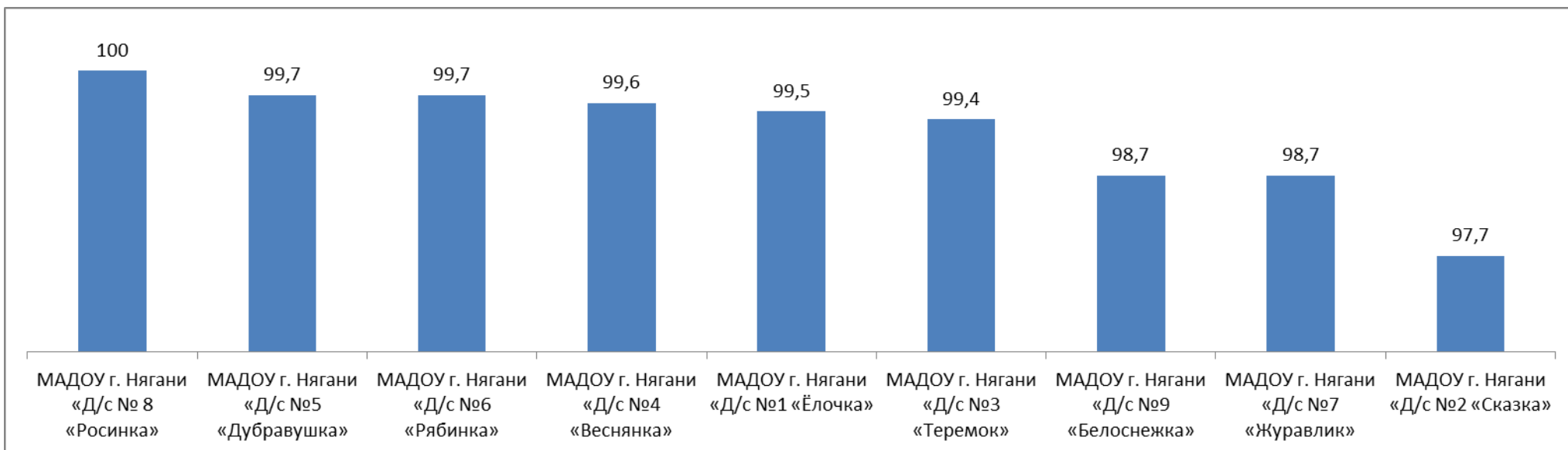
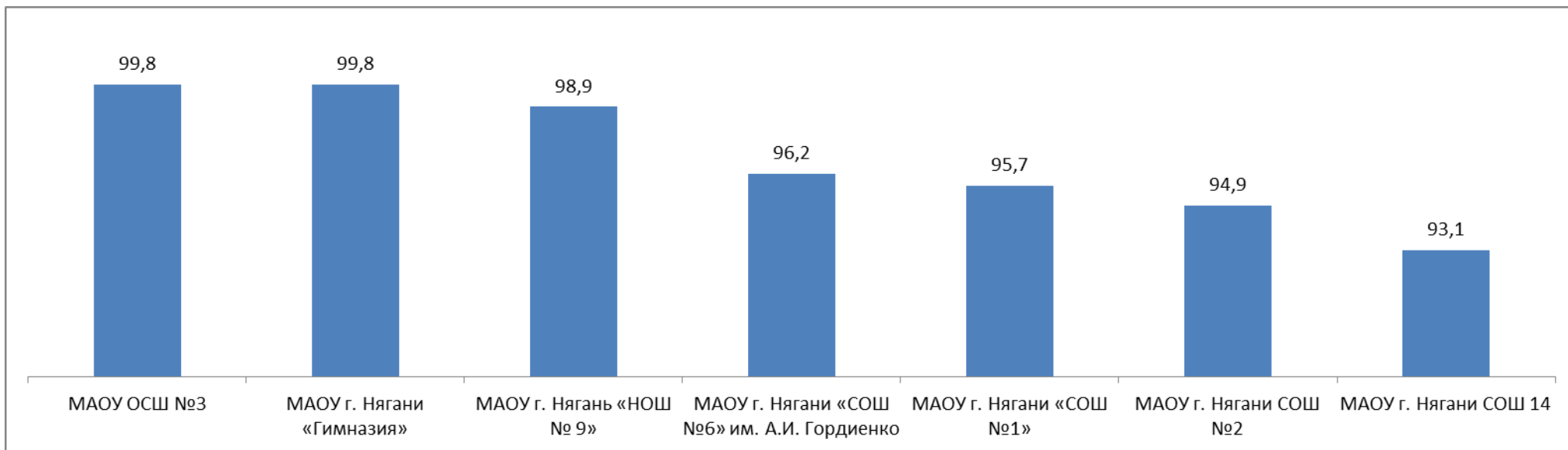
4) Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Наименование организации	Процент
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,8
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7
МАОУ ОСШ №3	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	96,1
МАОУ г. Нягани СОШ №2	95,5
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	94,7
МАОУ г. Нягани СОШ 14	94,2
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	92,7
Итого по городу	98,0



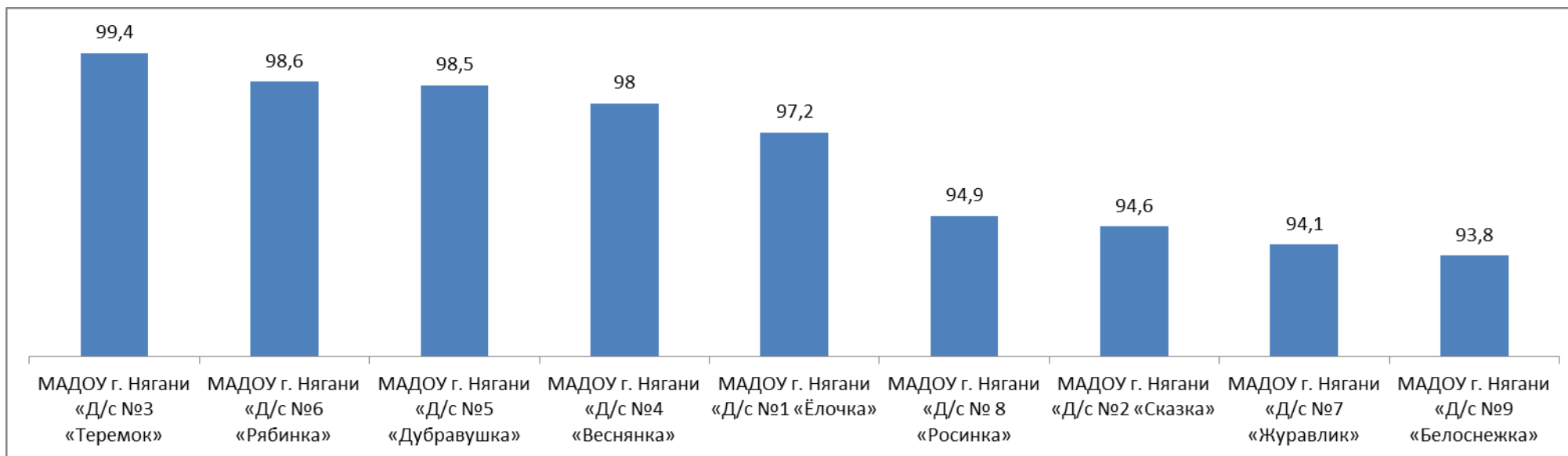
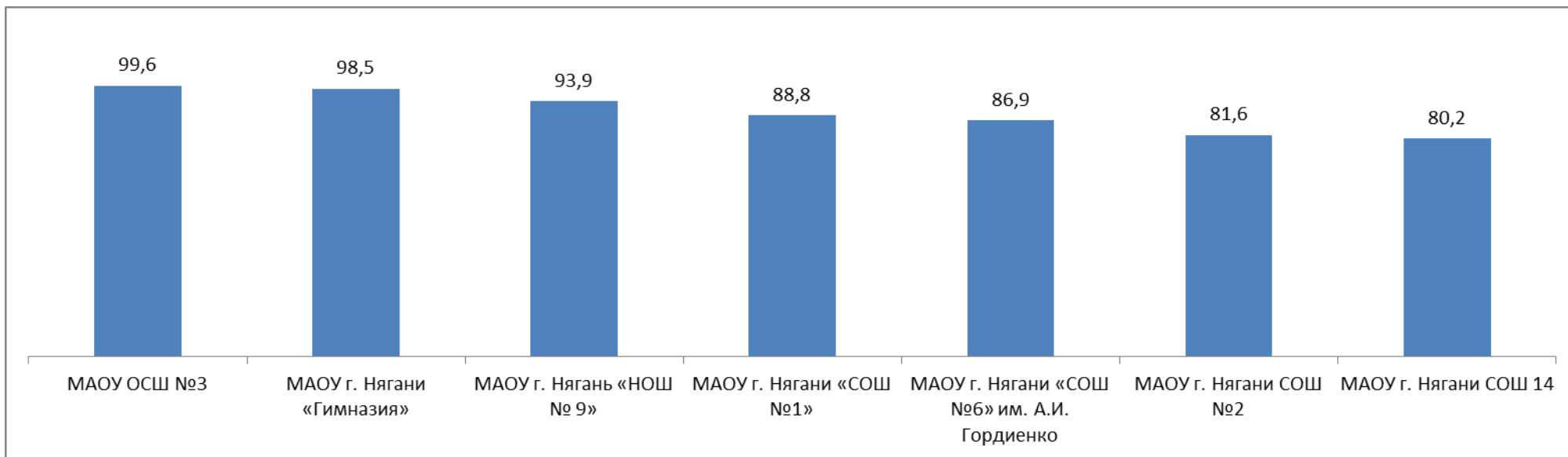
5) Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую вы обратились (в соответствии со сроками, установленными административными регламентами)?

Наименование организации	Процент
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	100,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100,0
МАОУ СОШ №3	99,8
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,4
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	97,7
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	96,2
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	95,7
МАОУ г. Нягани СОШ №2	94,9
МАОУ г. Нягани СОШ 14	93,1
Итого по городу	98,4



б) Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации в помещении, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации, удовлетворительное санитарное состояние помещений организации, транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки), доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении организации) и прочие условия)?

Наименование организации	Процент
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,6
МАОУ СОШ №3	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	98,6
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	98,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	97,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	94,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	94,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	94,1
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	93,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,8
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	88,8
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	86,9
МАОУ г. Нягани СОШ №2	81,6
МАОУ г. Нягани СОШ 14	80,2
Итого по городу	94,5

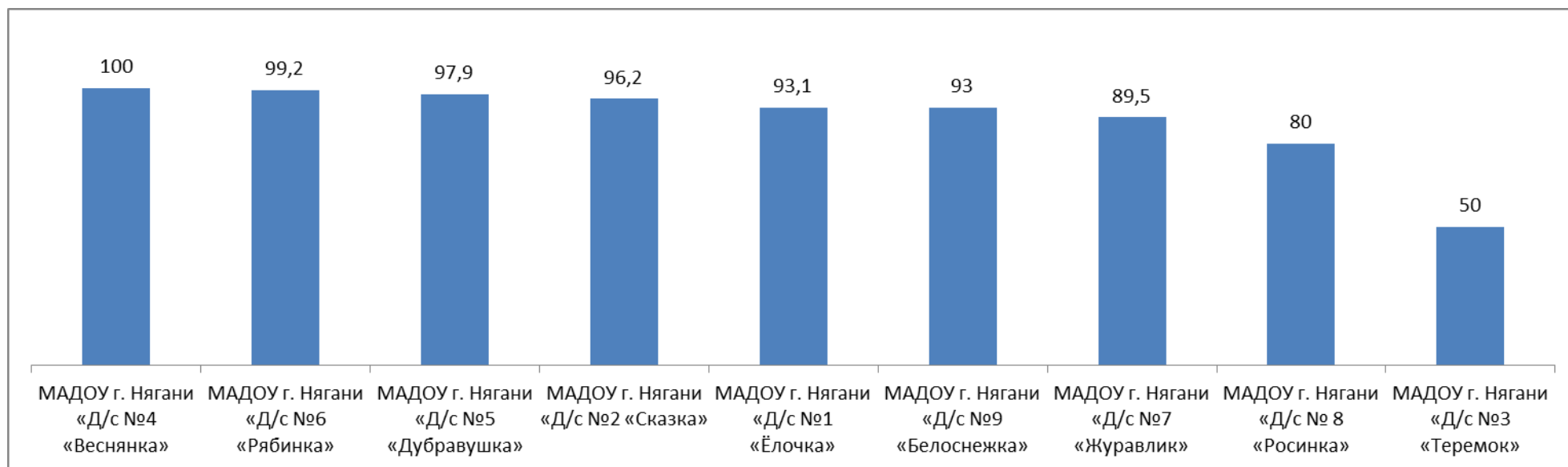
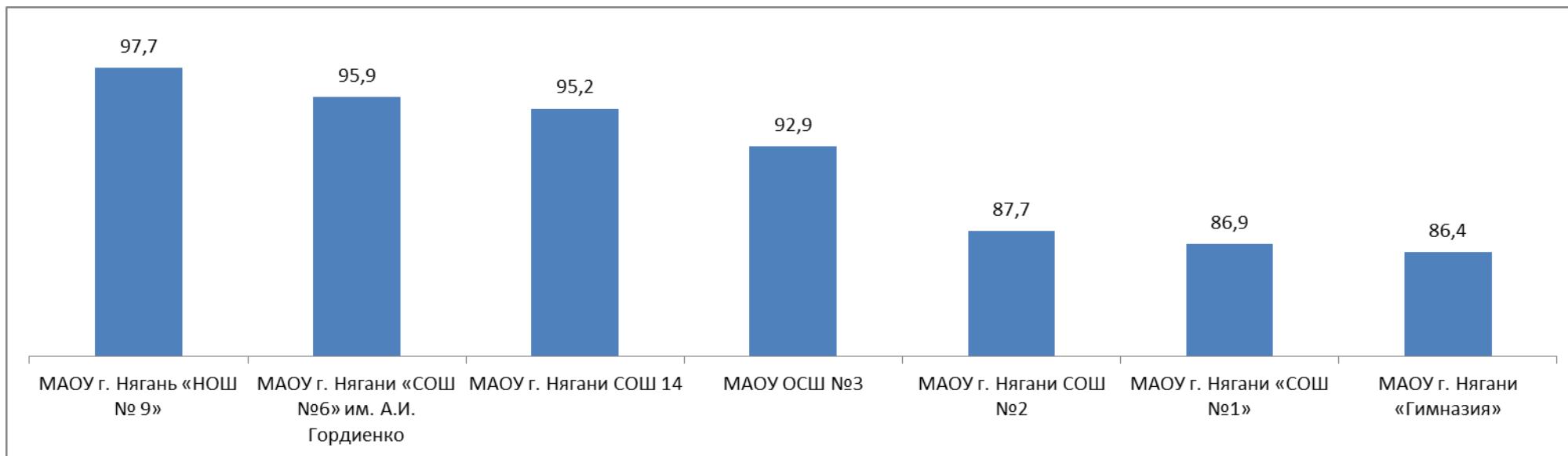


7) *Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	23,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	17,1
МАОУ г. Нягани СОШ №2	11,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	10
МАОУ г. Нягани СОШ 14	9,4
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	9,3
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	8,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	8,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	7,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	6,7
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	6,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	6,3
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	5,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	2,5
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	2,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	1,7
МАОУ ОСШ №3	1,3
Итого по городу	8,5

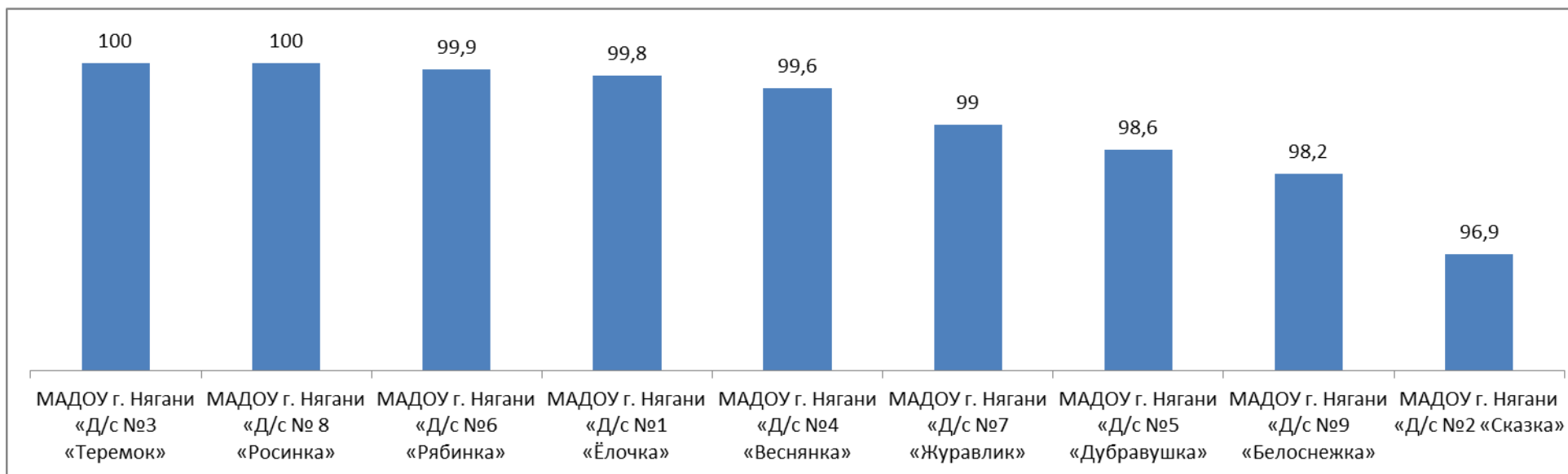
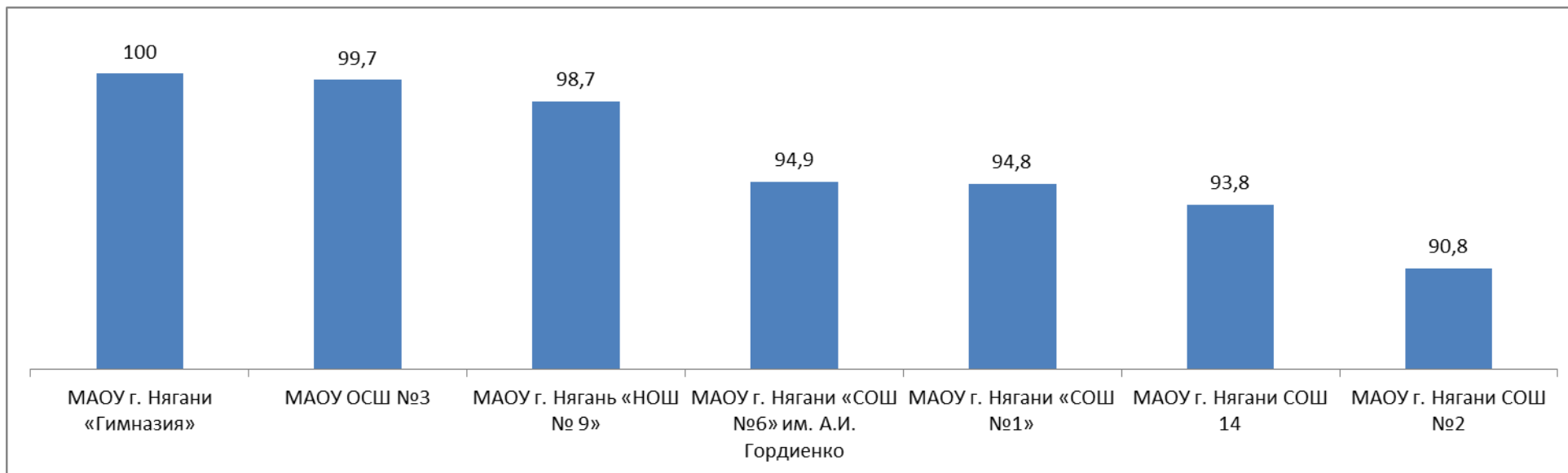
8) Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	100,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	97,9
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,7
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	97,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,2
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	95,9
МАОУ г. Нягани СОШ 14	95,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	93,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,0
МАОУ ОСШ №3	92,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	89,5
МАОУ г. Нягани СОШ №2	87,7
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	86,9
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	86,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	80,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	50,0
Итого по городу	94,9



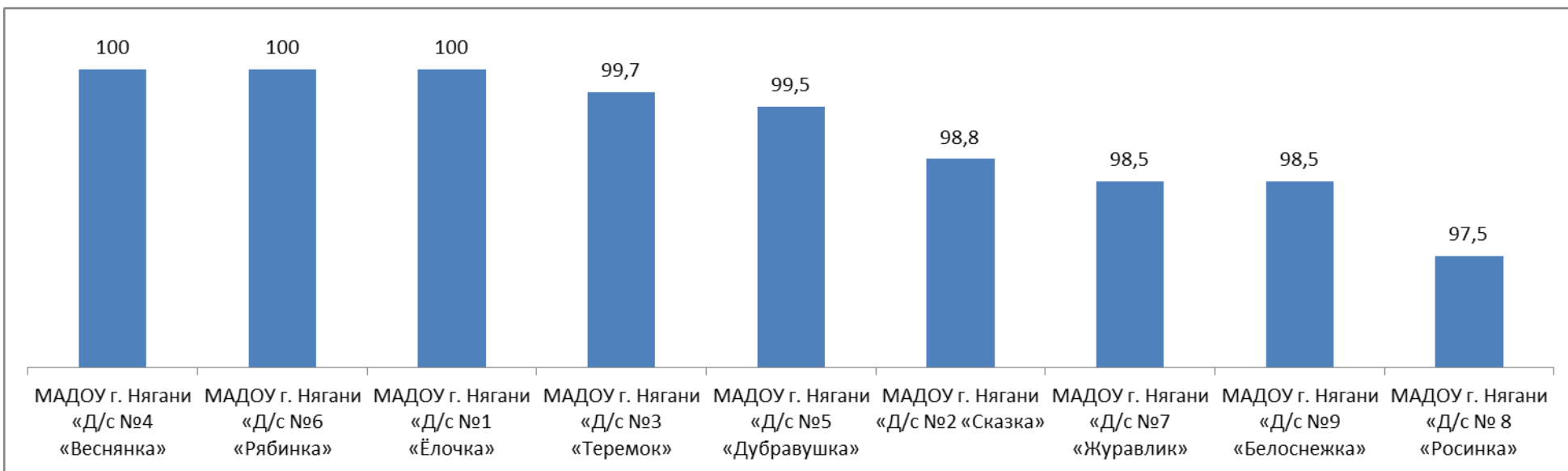
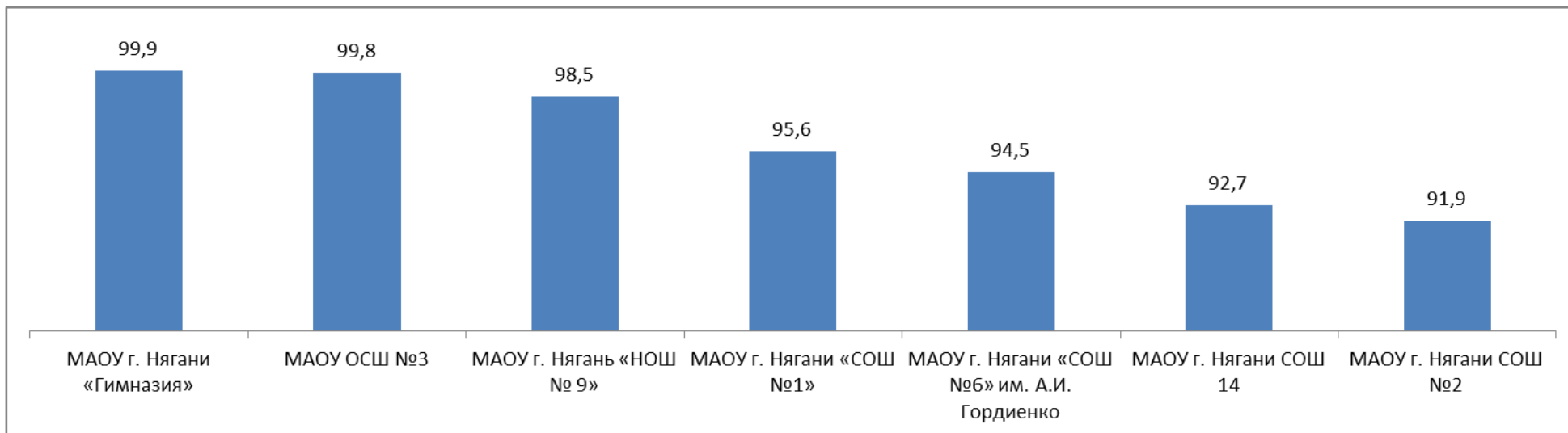
9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	100,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100,0
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,8
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7
МАОУ ОСШ №3	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	99,0
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	94,9
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,8
МАОУ г. Нягани СОШ 14	93,8
МАОУ г. Нягани СОШ №2	90,8
Итого по городу	97,9



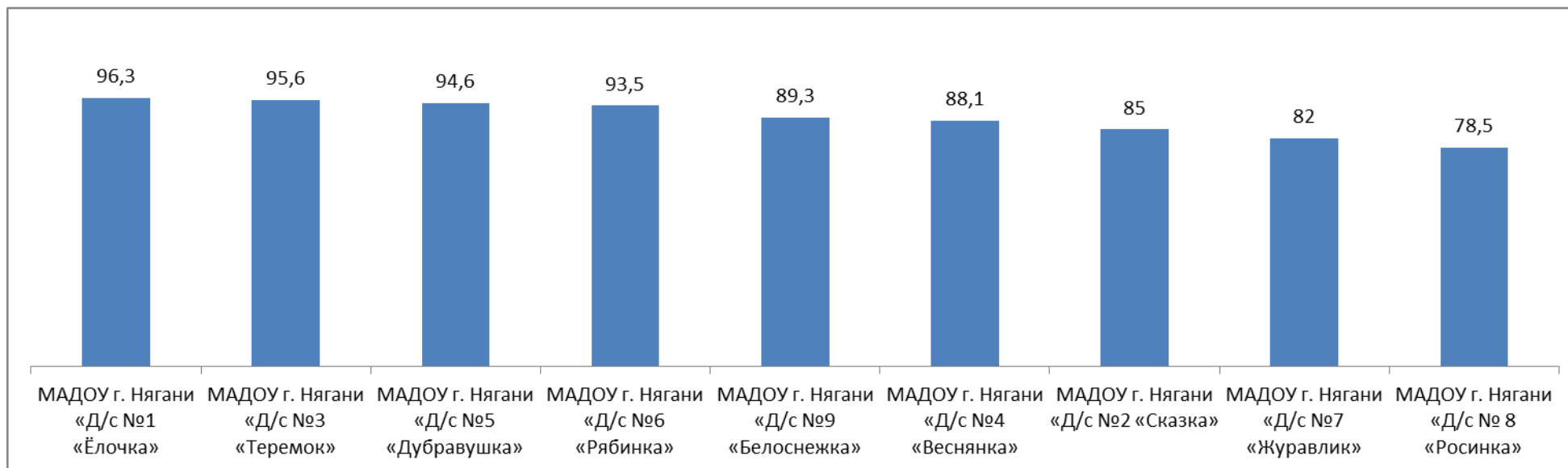
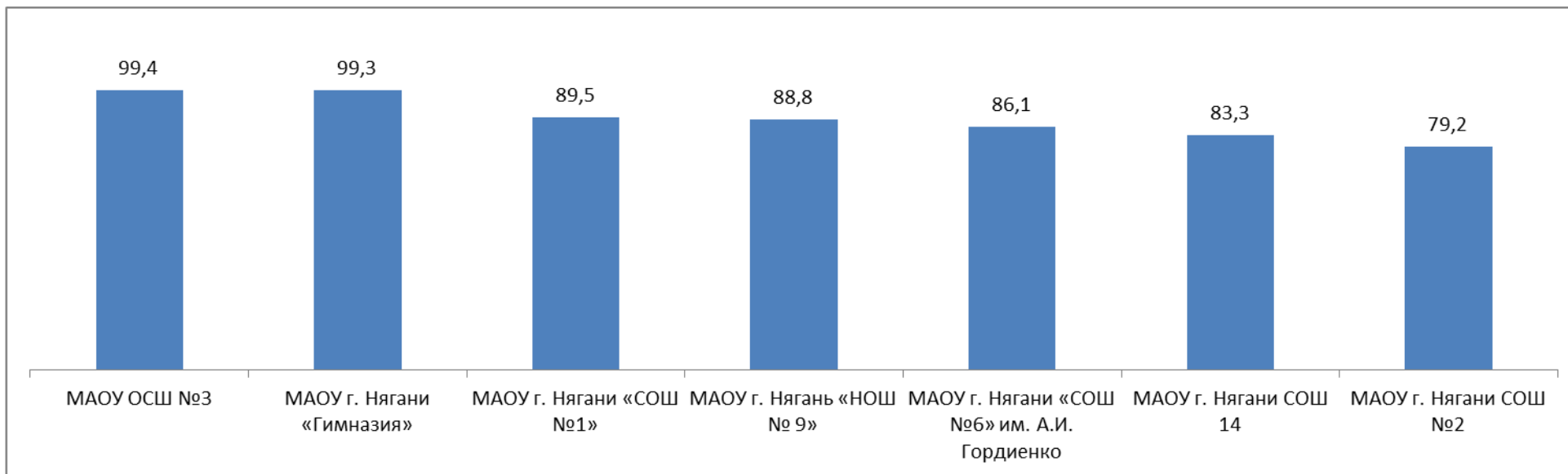
10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	100,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	100,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	100,0
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,9
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,9
МАОУ ОСШ №3	99,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,8
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,5
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	95,6
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	94,5
МАОУ г. Нягани СОШ 14	92,7
МАОУ г. Нягани СОШ №2	91,9
Итого по городу	98,1



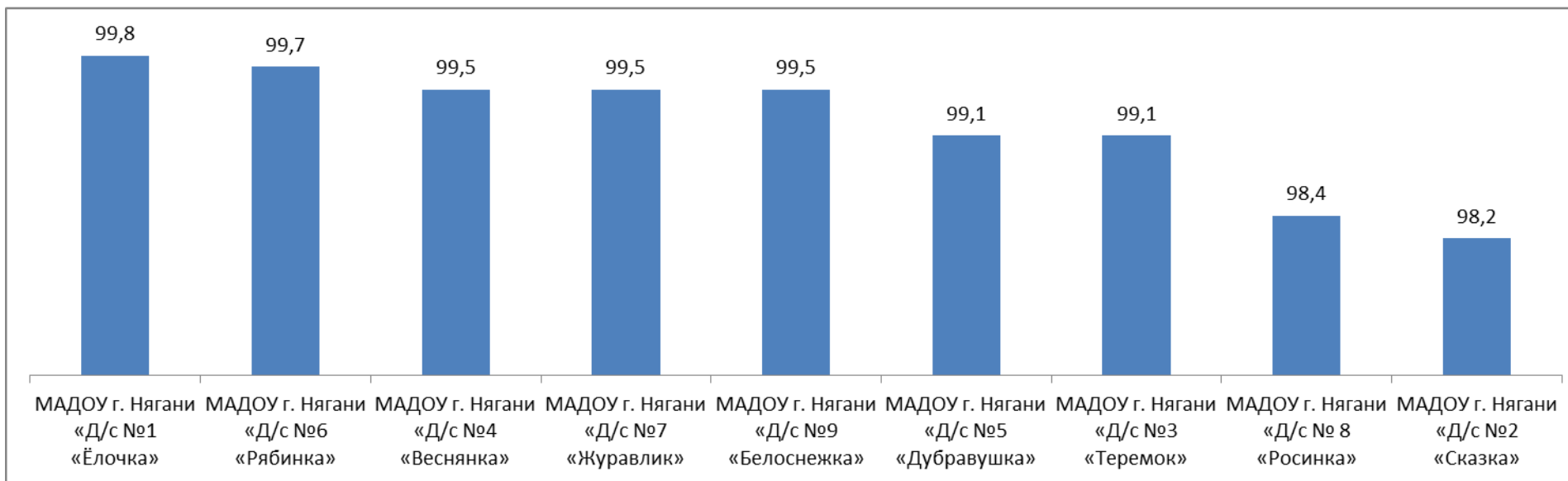
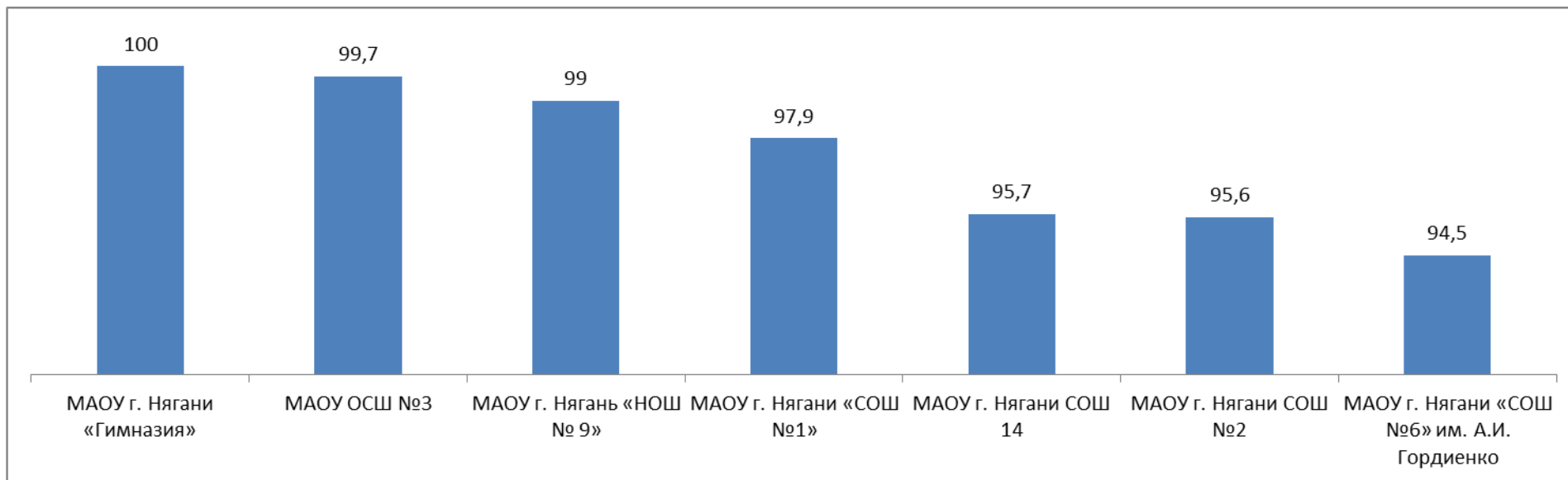
11) Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и прочими дистанционными формами)?

Наименование организации	Процент
МАОУ ОСШ №3	99,4
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,3
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	98,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	96,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	95,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	94,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	93,5
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	89,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	89,3
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	88,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	88,1
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	86,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	85
МАОУ г. Нягани СОШ 14	83,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	82,0
МАОУ г. Нягани СОШ №2	79,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	78,5
Итого по городу	93,4



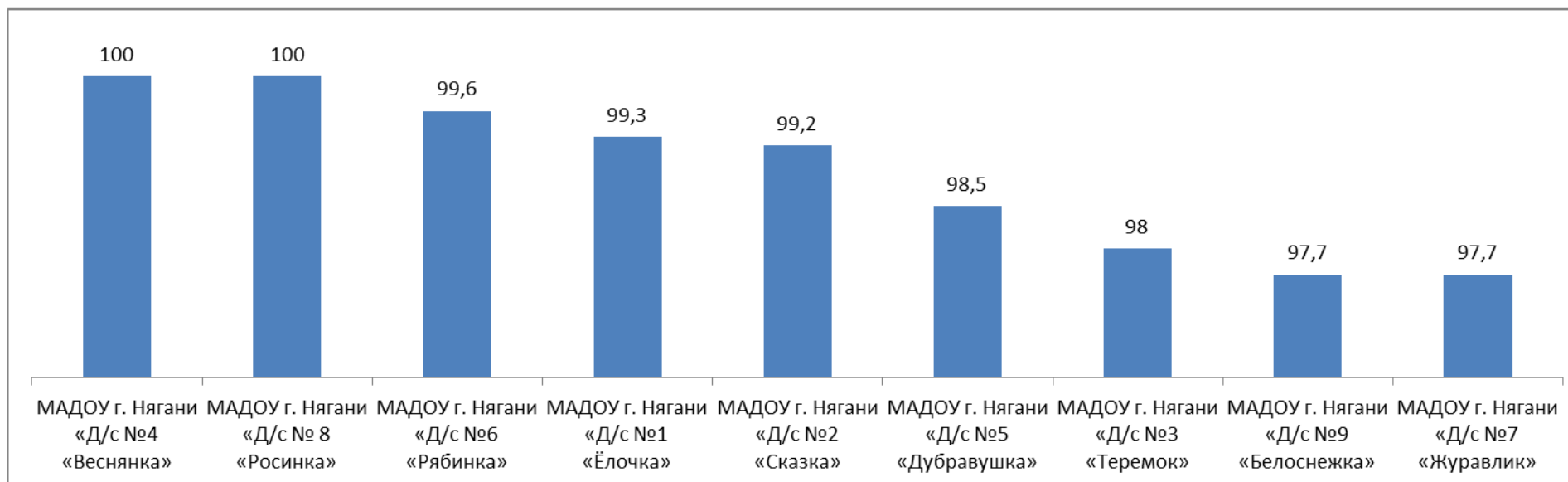
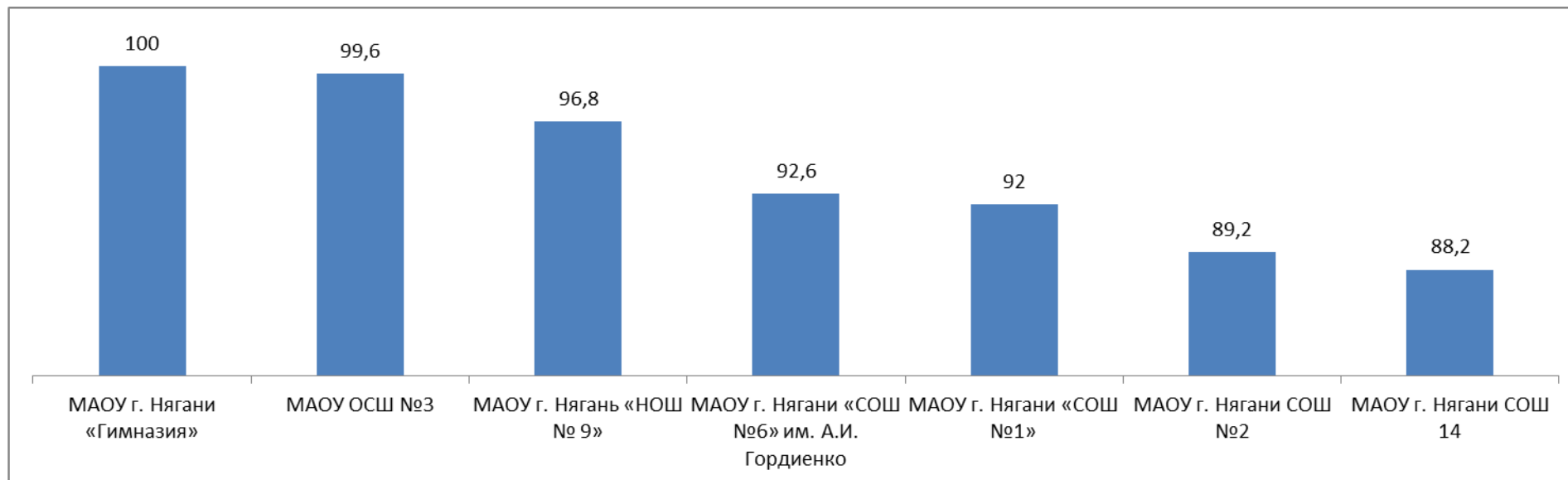
12) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Наименование организации	Процент
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100,0
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,8
МАОУ ОСШ №3	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,1
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	99,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	98,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,2
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	97,9
МАОУ г. Нягани СОШ 14	95,7
МАОУ г. Нягани СОШ №2	95,6
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	94,5
Итого по городу	95,9



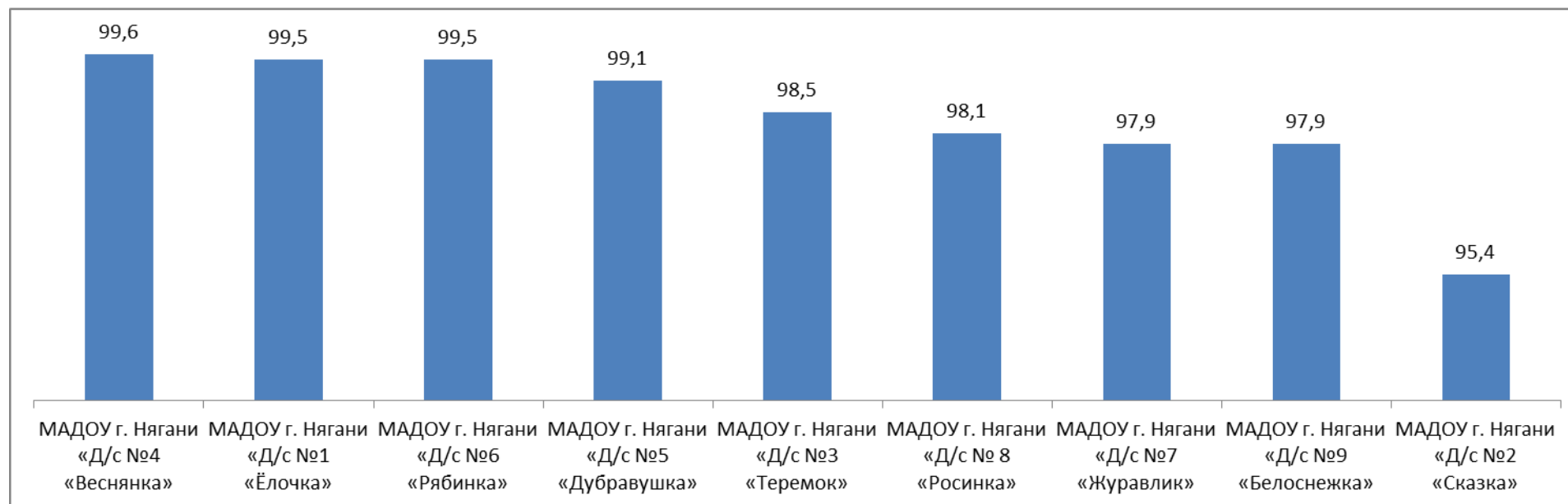
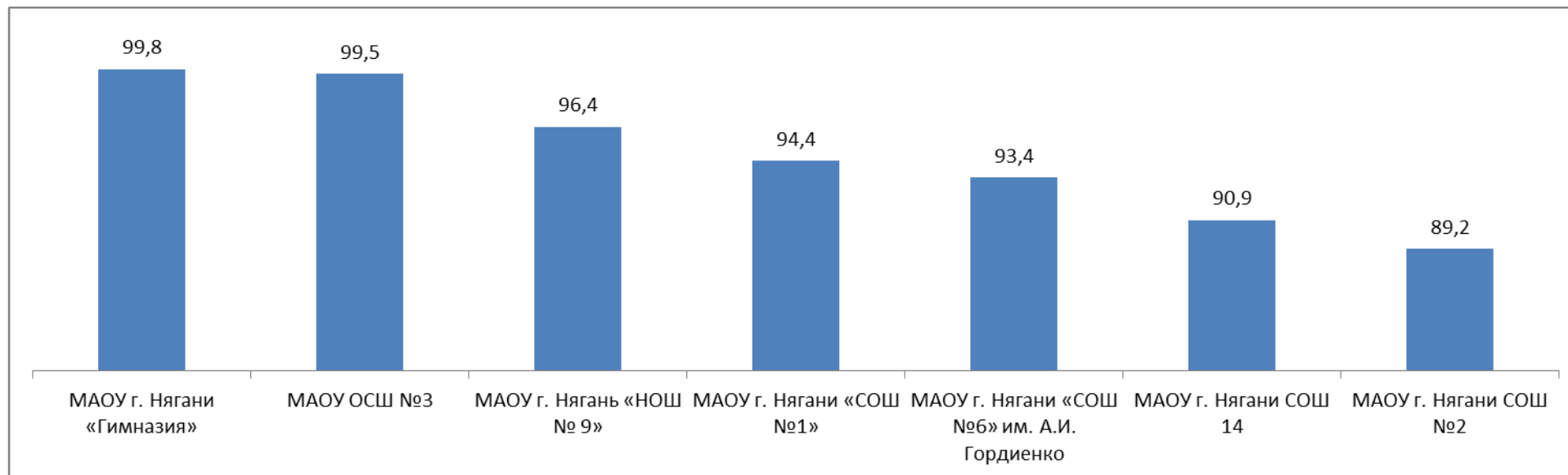
13) Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	100,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100,0
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100,0
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,6
МАОУ СОШ №3	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	99,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	98,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,7
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	96,8
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	92,6
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	92,0
МАОУ г. Нягани СОШ №2	89,2
МАОУ г. Нягани СОШ 14	88,2
Итого по городу	97,0



14) Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?

Наименование организации	Процент
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,8
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,5
МАОУ ОСШ №3	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	98,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,9
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	96,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	95,4
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,4
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	93,4
МАОУ г. Нягани СОШ 14	90,9
МАОУ г. Нягани СОШ №2	89,2
Итого по городу	97,2



15) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Наименование организации	Процент
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100,0
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100,0
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7
МАОУ ОСШ №3	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	98,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,5
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,4
МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И. Гордиенко	92,9
МАОУ г. Нягани СОШ 14	92,4
МАОУ г. Нягани СОШ №2	90,4
Итого по городу	97,5

