



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НЯГАНИ

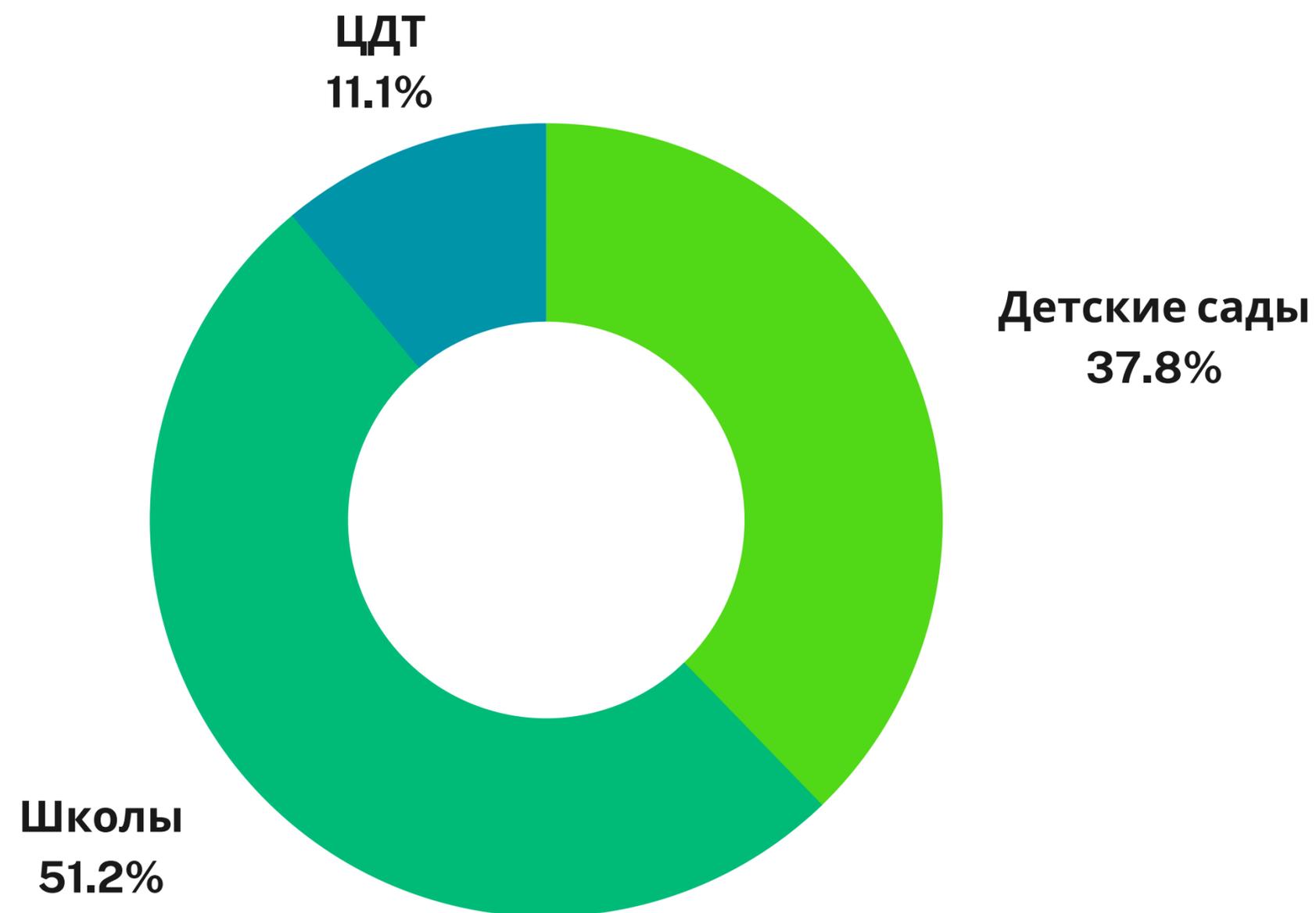
2021: Итоги социологического исследования

"КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ"

7 793
респондента

- Онлайн-опрос получателей услуг;
- 16 категорий оценки;
- Дошкольное, общее и дополнительное образование.

Участники онлайн- опроса



КРАТКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Удовлетворенность населения качеством условий осуществления образовательной деятельности

- 98,3** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте организации;
- 93,3** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 95,4** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов;
- 97,9** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;

Удовлетворенность населения качеством условий осуществления образовательной деятельности

- 97,8** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;
- 97,0** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;
- 96,8** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации;
- 97,9** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации.

97,98%

уровень удовлетворенности
населения условиями
оказания образовательных
услуг

- Детские сады - 99,4%.
- Школы - 95,9%;
- Дополнительное образование - 100%.